



Res Publica <qendra.respublica@gmail.com>

2186

Ne pergjigje te kerkeses per informacion

Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale
<info@idp.al>
To: qendra.respublica@gmail.com

Mon, Mar 27, 2023 at 3:36 PM

Përshëndetje,

Zyra e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, "Zyra e Komisionerit"), ka marr në shqyrtim kërkesën tuaj, administruar me nr. 608 prot., datë 17.03.2023.

Në zbatim të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar (në vijim, "Ligji") Zyra e Komisionerit ka realizuar inspektime administrative, me qëllim mbikëqyrjen e proceseve përpunuese nga Kontrolluesit në sektorin shëndetësor, me qëllim verifikimin e respektimit të parimeve dhe kriterëve ligjore të parashikuar në nenet 5, 6 dhe 7 të Ligjit, si dhe verifikimin e masave teknike dhe organizative për parandalimin e përhapjes së paligjshme të të dhënave personale dhe sensitive të pacientëve, në përputhje me nenet 27 dhe 28 të Ligjit.

Inspektimet janë bazuar edhe në parashikimet detyruese të akteve nënligjore të nxjerra nga Zyra e Komisionerit në zbatim të Ligjit, përfshirë, këtu, por pa u kufizuar dispozitat e Udhëzimit nr. 47, Udhëzimit nr. 48 datë 14.09.2018 për "Çertifikimin e sistemeve të menaxhimit të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre" (në vijim, "Udhëzimi nr. 48"), dhe Udhëzimit nr. 49 datë 02.03.2020 për "Mbrojtjen e të Dhënave Personale Shëndetësore" (në vijim, "Udhëzimi nr. 49").

Më konkretisht, gjatë vitit 2019 janë ushtruar hetime administrative pranë 8 institucioneve të kujdesit shëndetësor dhe në përfundim të tyre, Zyra e Komisionerit ka dalë me vendimmarrjen si më poshtë:

Vendim Nr. 8 - Luis Medical Center - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_08_Luis_Medical_Center.pdf

Vendim Nr. 9 - Biocheck Diagnostic Center - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_09_Biocheck_Diagnostic_Center.pdf

Vendim Nr. 10 - Spitali Rajonal Fier - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_10_Spitali_Rajonal_Fier.pdf

Vendim Nr. 11 - Poliklinika Mjekësore Gjermane Laprakë - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_11_Poliklinika_Mjekesore_Gjermane_Laprake.pdf

Vendim Nr. 12 - Spitali Rajonal Shkodër - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_12_Spitali_Rajonal_Shkoder.pdf

Vendim Nr. 13 - Spitali Rajonal Durrës - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_13_Spitali_Rajonal_Durres.pdf

Vendim Nr. 14 - Albatürk Medical Consulting - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_14_Albaturk_Medical_Consulting.pdf

Vendim Nr. 15 - Klinika "Da Vinci" - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/06/Vendim_nr_15_Klinika_Da_Vinci.pdf

Gjatë vitit 2020, Zyra e Komisionerit i ka kushtuar një vëmendje të veçantë sektorit të shëndetësisë. Ky fokus është diktuar, natyrshëm, nga pandemia COVID-19, ngjarje e cila kufizoi rrjedhën normale të jetës

së qytetarëve dhe me të, edhe ekspozimin e tyre ndaj cenimeve eventuale të së drejtës për mbrojtjen e të dhënave personale. Zyra e Komisionerit përgatiti dhe publikoi 3 udhëzues dedikuar, posaçërisht, përpunimit të të dhënave personale, nga kontrolluesit publik e privat, gjatë periudhës së pandemisë:

- (i) Udhëzuesi për mbrojtjen e të dhënave personale në kuadër të masave kundër COVID-19 <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2016/11/udhezim-49.pdf>;
- (ii) Udhëzuesi për përpunimin e të dhënave personale në sektorë specifik në kuadër të masave kundër COVID-19 https://www.idp.al/wp-content/uploads/2020/04/udh%C3%ABzues_p%C3%ABr_p%C3%ABrpunimin_e_t%C3%ABdh%C3%ABnave_personale_n%C3%ABsektor%C3%ABspecifik%C3%ABn%C3%ABkuad%C3%ABr_t%C3%ABmasave_kund%C3%ABr_COVID-19_ok.pdf;
- (iii) Udhëzuesi për përpunimin e të dhënave personale në kuadër të Protokolleve të Masave Higjieno-Sanitare COVID-19 <https://www.idp.al/2020/05/04/udhezues-per-perpunimin-e-te-dhenave-personale-sipas-protokolleve-te-masave-higjieno-sanitare-covid-19/>.

Qëllimi kryesor i këtyre instrumenteve ka qenë orientimi korrekt i kontrolluesve/përpunuesve në lidhje me përpunimin e drejtë dhe të ligjshëm të të dhënave personale në situatën e shkaktuar nga pandemia.

Zyra e Komisionerit ka konstatuar gjatë gjithë kësaj periudhe një shqetësim në rritje të subjekteve të të dhënave lidhur me ligjshmërinë e përpunimit të të dhënave të tyre personale, si dhe për sigurinë dhe ruajtjen e konfidencialitetit të tyre, nga operatorët e sektorit të kujdesit shëndetësor. Më konkretisht, për arsyet e lartpërmendura, Zyra e Komisionerit, ka kryer një grup hetimesh administrative pranë kontrolluesve publik dhe privat të sektorit duke dalë në përfundim me një raport të posaçëm i paraqitur Kuvendit të Republikës së Shqipërisë më datë 08.02.2021, të cilin e gjeni të publikuar në linkun e mëposhtëm (fq 26-35).

<https://www.idp.al/wp-content/uploads/2022/01/RAPORT-TIK.pdf>

Gjithashtu gjatë vitit 2020 kanë dalë dhe 2 rekomandime ndaj 2 kontrolluesve si më poshtë:

Rekomandim Nr. 25 - Intermedica Center https://www.idp.al/wp-content/uploads/2020/11/Rekomandim_nr_25_Intermedica_Center.pdf

Rekomandim Nr. 26 - Pegasus Med https://www.idp.al/wp-content/uploads/2020/11/Rekomandim_nr_26_Pegasus_Med.pdf

Gjatë vitit 2021, në sektorin e shëndetësisë u kryen 13 inspektime për mbikëqyrjen e zbatimit të detyrimeve ligjore, me fokus, proceset përpunuese të të dhënave personale gjatë periudhës së pandemisë Covid-19.

Për gjetjet e konstatuara, Komisioneri u shpreh me Rekomandimin unifikues të kujdesit shëndetësor, për të adresuar problematikat që kanë të bëjnë kryesisht me masat tekniko-organizative për sigurinë e të dhënave, të parashikuara në Udhëzimet nr. 47/2018, 48/2018 dhe 49/2020. Vendimmarrja e Zyrës së Komisionerit është si më poshtë:

Rekomandim Nr. 01 - Salus Tirana - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim_nr_01_Salus_Tirana.pdf;

Rekomandim Nr. 25 - Qendra Kombëtare e Cilësisë Sigurisë dhe Akreditimit të Institucioneve Shëndetësore <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/07/Rekomandim-Nr.-25.pdf>;

Vendim Nr. 35 - Qendra Spitalore "Xhaferr Kongoli" - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Vendim-35.pdf>;

Vendim Nr. 36 - Spitali Rajonal Durrës - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/vendim-36.pdf>;

Vendim Nr. 37 - Agjencia Kombëtare e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Vendim-37.pdf>;

Rekomandim Nr. 38 - Toronto Group - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/rekomandim-38.pdf>;

Rekomandim Nr. 51 - Spitali Rajonal Berat - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-51.pdf>;

Rekomandim Nr. 52 - Klinika Stomatologjike Universitare - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-52.pdf>;

Rekomandim Nr. 53 - Spitali Bashkiak Krujë - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-53.pdf>;

Rekomandim Nr. 54 - Spitali Rajonal Kukës - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-54.pdf>;

Rekomandim Nr. 55 - Multi Medical Center SHPK - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-55.pdf>;

Rekomandim Nr. 56 - Klinika Egjan - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-56.pdf>;

Rekomandim Nr. 57 - Spitali Bashkiak Lushnjë - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-57.pdf>;

Rekomandim Nr. 65 - Rekomandim unifikues në Sektorin e Shëndetësisë - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-65.pdf>.

Zyra e Komisionerit gjatë vitit 2022 ka vijuar me verifikimin e plotësimin të rekomandimeve të lëna në vitet e mëparshme dhe ka ushtruar hetim administrativ ndaj 2 kontrolluesve të cilët ofrojnë shërbim shëndetësor. Në përfundim të hetimeve administrative ka dal me vendimarrjen e mëposhtme:

Vendim Nr. 45 - Klinika Stomatologjike Universitare - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2022/01/VENDIMI-KLINIKA-STOMATOLOGJIKE..pdf>;

Vendim Nr. 01 - Toronto Group shpk - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2023/01/VENDIM-TORONTO-GROUP-2023.pdf>.

Gjithë të mirat,

Alketa Koja

Koordinatori për të drejtën e informimit

Zyra e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale

Adresa: Rruga "Abdi Toptani", Nd. 5, Kodi postar 1001, Tiranë

Telefon: +355 4 2237200 Nr.Jeshil: 0800 2050


Aktiviteti: 08:00-16:30 e Hënë deri të Enjten, 08:00-14:00 të Premten

www.idp.al



KOMISIONI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT
DHE MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

Informacioni i transmetuar në këtë mesazh ka përmbajtje konfidenciale. Është i ndaluar printimi apo shpërndarja nga persona dhe subjekte të ndryshëm prej marrësit të destinuar të këtij mesazhi. Nëse morri gabimisht këtë mesazh, fshijni nga kompjuteri juaj çdo material lidhur me të.

 **Scan2023-03-27_145552.pdf**
395K



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KOMISIONERI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT DHE MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE
KOORDINATORI PËR TË DREJTËN E INFORMIMIT

Nr. 608/prot.

Tiranë, më 22.3.2023

Lënda: Kthim përgjigje kërkesës suaj

QENDRËS "RES PUBLICA"

Tiranë

Zyra e Komisionerit për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale (në vijim, "Zyra e Komisionerit"), ka marr në shqyrtim kërkesën tuaj, administruar me nr. 608 prot., datë 17.03.2023.

Në zbatim të ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale", i ndryshuar (në vijim, "Ligji") Zyra e Komisionerit ka realizuar inspektive administrative, me qëllim mbikëqytjen e proceseve përpunuese nga Kontrolluesit në sektorin shëndetësor, me qëllim verifikimin e respektimit të parimeve dhe kriterëve ligjore të parashikuar në nenet 5, 6 dhe 7 të Ligjit, si dhe verifikimin e masave teknike dhe organizative për parandalimin e përhapjes së paligjshme të të dhënave personale dhe sensitive të pacientëve, në përputhje me nenet 27 dhe 28 të Ligjit.

Inspektimet janë bazuar edhe në parashikimet detyruese të akteve nënligjore të nxjerra nga Zyra e Komisionerit në zbatim të Ligjit, përfshirë, këtu, por pa u kufizuar dispozitat e Udhëzimit nr. 47, Udhëzimit nr. 48 datë 14.09.2018 për "Çertifikimin e sistemeve të menaxhimit të sigurisë së informacionit, të dhënave personale dhe mbrojtjes së tyre" (në vijim, "Udhëzimi nr. 48"), dhe Udhëzimit nr. 49 datë 02.03.2020 për "Mbrojtjen e të Dhënave Personale Shëndetësore" (në vijim, "Udhëzimi nr. 49").

Më konkretisht, gjatë vitit 2019 janë ushtruar hetime administrative pranë 8 institucioneve të kujdesit shëndetësor dhe në përfundim të tyre, Zyra e Komisionerit ka dalë me vendimmarrjen si më poshtë:

Vendim Nr. 8 - Luis Medical Center - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_08_Luis_Medical_Center.pdf

Vendim Nr. 9 - Biocheck Diagnostic Center - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_09_Biocheck_Diagnostic_Center.pdf

Vendim Nr. 10 - Spitali Rajonal Fier - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_10_Spitali_Rajonal_Fier.pdf

Vendim Nr. 11 - Poliklinika Mjekësore Gjermane Laprakë - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_11_Poliklinika_Mjekesore_Gjermane_Laprake.pdf

Vendim Nr. 12 - Spitali Rajonal Shkodër - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_12_Spitali_Rajonal_Shkoder.pdf

Vendim Nr. 13 - Spitali Rajonal Durrës - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_13_Spitali_Rajonal_Durres.pdf

Vendim Nr. 14 - Albaturk Medical Consulting - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/05/Vendim_nr_14_Albatürk_Medical_Consulting.pdf

Vendim Nr. 15 - Klinika "Da Vinci" - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2019/06/Vendim_nr_15_Klinika_Da_Vinci.pdf

Gjatë vitit 2020, Zyra e Komisionerit i ka kushtuar një vëmendje të veçantë sektorit të shëndetësisë. Ky fokus është diktuar, natyrshëm, nga pandemia COVID-19, ngjarje e cila kufizoi rrjedhën normale të jetës së qytetarëve dhe me të, edhe ekspozimin e tyre ndaj cenimeve eventuale të së drejtës për mbrojtjen e të dhënave personale. Zyra e Komisionerit përgatiti dhe publikoi 3 udhëzues dedikuar, posaçërisht, përpunimit të të dhënave personale, nga kontrolluesit publik e privat, gjatë periudhës së pandemisë:

- (i) Udhëzuesi për mbrojtjen e të dhënave personale në kuadër të masave kundër COVID-19 <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2016/11/udhezim-49.pdf>;
- (ii) Udhëzuesi për përpunimin e të dhënave personale në sektorë specifik në kuadër të masave kundër COVID-19 https://www.idp.al/wp-content/uploads/2020/04/udh%C3%ABzues_p%C3%ABr_p%C3%ABrpunimin_e_t%C3%ABdh%C3%ABnave_personale_n%C3%ABsektor%C3%ABspecifik%C3%ABn%C3%ABkuad%C3%ABr_t%C3%ABmasave_kund%C3%ABr_COVID-19_ok.pdf;
- (iii) Udhëzuesi për përpunimin e të dhënave personale në kuadër të Protokolleve të Masave Higjieno-Sanitare COVID-19 <https://www.idp.al/2020/05/04/udhezues-per-perpunimin-e-te-dhenave-personale-sipas-protokolleve-te-masave-higjieno-sanitare-covid-19/>.

Qëllimi kryesor i këtyre instrumenteve ka qenë orientimi korrekt i kontrolluesve/përpunuesve në lidhje me përpunimin e drejtë dhe të ligjshëm të të dhënave personale në situatën e shkaktuar nga pandemia.

Zyra e Komisionerit ka konstatuar gjatë gjithë kësaj periudhe një shqetësim në ritje të subjekteve të të dhënave lidhur me ligjshmërinë e përpunimit të të dhënave të tyre personale, si dhe për sigurinë dhe ruajtjen e konfidencialitetit të tyre, nga operatorët e sektorit të kujdesit shëndetësor. Më konkretisht, për arsyet e lartpërmendura, Zyra e Komisionerit, ka kryer një grup hetimesh administrative pranë kontrolluesve publik dhe privat të sektorit duke dalë në përfundim me një raport të posaçëm i paraqitur Kuvendit të Republikës së Shqipërisë më datë 08.02.2021, të cilin e gjeni të publikuar në linkun e mëposhtëm (fq 26-35).

<https://www.idp.al/wp-content/uploads/2022/01/RAPORT-TIK.pdf>

Gjithashtu gjatë vitit 2020 kanë dalë dhe 2 rekomandime ndaj 2 kontrolluesve si më poshtë:

Rekomandim Nr. 25 - Intermedica Center https://www.idp.al/wp-content/uploads/2020/11/Rekomandim_nr_25_Intermedica_Center.pdf

Rekomandim Nr. 26 - Pegasus Med https://www.idp.al/wp-content/uploads/2020/11/Rekomandim_nr_26_Pegasus_Med.pdf

Gjatë vitit 2021, në sektorin e shëndetësisë u kryen 13 inspektime për mbikëqytjen e zbatimit të detyrimeve ligjore, me fokus, proceset përpunuese të të dhënave personale gjatë periudhës së pandemisë Covid-19.

Për gjetjet e konstatuara, Komisioneri u shpreh me Rekomandimin unifikues të kujdesit shëndetësor, për të adresuar problematikat që kanë të bëjnë kryesisht me masat tekniko-organizative për sigurinë e të dhënave, të parashikuara në Udhëzimet nr. 47/2018, 48/2018 dhe 49/2020. Vendimmarrja e Zyrës së Komisionerit është si më poshtë:

Rekomandim Nr. 01 - Salus Tirana - https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim_nr_01_Salus_Tirana.pdf;

Rekomandim nr 25 - Qendra Kombëtare e Cilësisë Sigurisë dhe Akreditimit të Institucioneve Shëndetësore <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/07/Rekomandim-Nr.-25.pdf>;

Vendim Nr. 35 - Qendra Spitalore "Xhaferr Kongoli" - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Vendim-35.pdf>

Vendim Nr. 36 - Spitali Rajonal Durrës - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/vendim-36.pdf>

Vendim Nr. 37 - Agjencia Kombëtare e Barnave dhe Pajisjeve Mjekësore - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Vendim-37.pdf>

Rekomandim Nr. 38 - Toronto Group - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/rekomandim-38.pdf>;

Rekomandim Nr. 51 - Spitali Rajonal Berat - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-51.pdf>;

Rekomandim Nr. 52 - Klinika Stomatologjike Universitare - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-52.pdf>;

Rekomandim Nr. 53 - Spitali Bashkiak Krujë - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-53.pdf>;

Rekomandim Nr. 54 - Spitali Rajonal Kukës - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-54.pdf>;

Rekomandim Nr. 55 - Multi Medical Center SHPK - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-55.pdf>;

Rekomandim Nr. 56 - Klinika Egjan - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-56.pdf>;

Rekomandim Nr. 57 - Spitali Bashkiak Lushnjë - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-57.pdf>.

Rekomandim Nr. 65 - Rekomandim unifikues në Sektorin e Shëndetësisë - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2021/01/Rekomandim-65.pdf>

Zyra e Komisionerit gjatë vitit 2022 ka vijuar me verifikimin e plotësimin të rekomandimeve të lëna në vitet e mëparshme dhe ka ushtruar hetim administrativ ndaj 2 kontrolluesve të cilët ofrojnë shërbim shëndetësor. Në përfundim të hetimeve administrative ka dal me vendimarrjen e mëposhtme:

Vendim Nr. 45 - Klinika Stomatologjike Universitare - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2022/01/VENDIMI-KLINIKA-STOMATOLOGJIKE.pdf>

Vendim Nr. 01 - Toronto Group shpk - <https://www.idp.al/wp-content/uploads/2023/01/VENDIM-TORONTO-GROUP-2023.pdf>

KOORDINATORI

Alketa Koja

